

, 5. October 2018

Sehr geehrter Herr Amend,

kurz vor unserem Umzug hatten wir heute ein Problem mit unserem Wäschetrockner. Ein Anruf bei Frau Jacob und innerhalb weniger Stunden war einer Ihrer Servicetechniker da und mit seinen guten Kenntnissen war das Problem schnell gelöst. Was Sie im Internet als „Unsere Werte“ schreiben, praktizieren Sie auch in der Praxis, was wir nach jahrelangem Kontakt mit Ihren Mitarbeitern bestätigen können.

Meine Frau und ich werden in Kürze nach 25 glücklichen Jahren in Weinheim nach Hamburg zurückkehren. Eines werden wir vermissen und das ist Ihr Unternehmen mit der sehr guten Beratung und dem hervorragenden Service. Ob es sich um Ihr freundliches Personal am Schalter, allen voran Frau Jacob, oder Ihr immer freundliches und kompetentes Servicepersonal handelt, wie heute Herrn Stutz, Sie können Stolz sein auf Ihre Mitarbeiter. Wo immer sich die Gelegenheit ergab, haben wir Ihr Unternehmen in der Vergangenheit empfohlen.

Ihnen persönlich, Ihrem Unternehmen und Ihren Mitarbeitern wünschen wir für die Zukunft viel Glück, persönlichen und beruflichen Erfolg

Mit freundlichen Grüßen und einem Dankeschön



Gerda und Dieter Heuer